



Namatek
True Education

Availability

www.namatek.com

قابلیت دسترسی

فهرست مطالب

۱. قابلیت دسترسی چیست؟ (Availability)
۲. نکات مهم در حفظ قابلیت دسترسی (How to ensure high availability)
۳. ارتباط دسترسی پذیری و موفقیت در تجارت

یکی از ضروریات دستیابی به موفقیت پایدار در هر سازمانی، حفظ قابلیت دسترسی بالا به داده ها، در سطحی قابل قبول است. اهمیت این موضوع به حدی است که وجود هرگونه اختلال در این دسترسی می تواند به وجود آورنده عواقبی جدی در هر سازمان باشد. بنابراین به جرأت می توان گفت، سهولت و پایداری در دسترسی به داده ها می تواند عاملی تأثیرگذار در عملکرد تجارت شما محسوب شود. حال با این مقدمه بی شک این سؤال برای شما پیش خواهد آمد که مفهوم قابلیت دسترسی چیست؟ این قابلیت شامل چه مواردی می شود و اثرات آن بر تجارت شما چیست؟ برای رسیدن به پاسخ این سؤالات ما را با ادامه مطلب همراهی کنید.

قابلیت دسترسی چیست؟ (Availability)



قابلیت دسترسی و یا دسترسی پذیری (Availability) به طور کلی به معنای میزان دسترسی یک سامانه برای کاربران آن است. در دسترس بودن در چارچوب یک سیستم رایانه ای، در واقع به سطح دسترسی کاربر به اطلاعات و داده ها و یا منابع در قالبی صحیح اشاره می کند. عملکرد یک سیستم اطلاعاتی باید به نحوی باشد که قابلیت دسترسی به داده ها در هر زمانی ممکن بوده و به بهترین شکل این اطلاعات را در اختیار کاربران خود قرار دهد. لذا این انتقال داده و اطلاعات یقیناً در راستای دستیابی به سود و یا هدفی خاص صورت می پذیرد. به همین جهت حفظ این سطح دسترسی تنها در صورت اجرای کلیه موارد ایمنی امکان پذیر است. علاوه بر این، تشخیص و شناسایی مشکل و یا به اصطلاح خرابی در سیستم، در کمترین زمان ممکن نیز عاملی مهم است که در راستای حفظ قابلیت دسترسی محسوب می شود و اما حفظ امنیت جهت بالا بردن سطح قابلیت دسترسی به دو روش زیر صورت می گیرد:

- حفظ امنیت با استفاده از قطعات سخت افزاری جهت کنترل و بررسی

درگاه های ورودی و خروجی سیستم و پیش بینی امکان وجود عوامل

مهاجم

- استفاده از نرم افزارهای مرتبط به منظور حفظ قابلیت دسترسی در برابر عوامل مهاجم نظیر ویروس و...

نکات مهم در حفظ قابلیت دسترسی (How to ensure high availability)



در این بخش به شرح چند نکته کلیدی جهت حفظ سطح بالای قابلیت دسترسی (Availability) خواهیم پرداخت:

۱. تلاش جهت حفظ قابلیت دسترسی باید جزئی از عناصر مهم و اصلی در برنامه هر سازمان باشد. این برنامه شامل تعریف (RPO) به معنای حداکثر میزان داده ای است که هر سازمان امکان از دست دادن آن را دارد و هم چنین (RTO) به معنای زمانی که جهت بازیابی و ریکاوری بعد از ایجاد خرابی مورد نیاز است می باشد. به طور خلاصه مشخص کردن این دو هدف مشخص خواهد نمود که به طور دقیق کدام داده باید بازیابی شود و این که در چه زمانی باید در دسترس باشد.

۲. افزونگی و یا redundancy که در حقیقت با تهیه نسخه پشتیبان از داده های موجود، سبب می شود در صورت به خطر افتادن اطلاعات در طی زمان ایجاد خرابی، اطلاعات به طور دائم از بین نرود.

۳. علاوه بر حفظ چندین نسخه از داده ها، تعیین چند مسیر دسترسی به داده ها نیز نکته ای کلیدی به شمار می رود. به این ترتیب بروز هرگونه خرابی و اتفاق، باعث عدم دسترسی به سیستم ذخیره سازی و یا حتی [سرور](#) داده ها نخواهد شد.

۴. استفاده از automatic failover به معنای یک برنامه اضطراری که در هنگام رخ دادن اختلال در عملکرد سیستم، با جایگزینی سریع نسخه پشتیبان امکان حفظ قابلیت دسترسی را فراهم می کند.

ارتباط دسترسی پذیری و موفقیت در تجارت



همان طور که در بخش های گذشته عنوان شد، ایجاد نوسان در قابلیت دسترسی به داده ها می تواند در هر سازمانی پیامدهای فاجعه آمیزی در پی داشته باشد. اهمیت حفظ قابلیت دسترسی در هر تجارت تا حدی است که می توان گفت اختلال در آن می تواند باعث اختلال در سطح عمومی شود. به عنوان مثال تصور کنید عدم دسترسی به اطلاعات در یک محیط درمانی چه تأثیراتی مخربی به روی بیماران خواهد گذاشت. پس می توان به این نتیجه رسید که حفظ قابلیت دسترسی، یک اولویت اصلی در هر تجارتی محسوب می شود.

پایین بودن سطح دسترسی به اطلاعات در واقع نشان از ناتوانی و ضعف در ارائه خدمات به جامعه محسوب می شود. این ناتوانی بدون شک تأثیر قابل توجهی به لحاظ مالی بر تجارت شما خواهد داشت.

وجود اختلال در دسترسی به اطلاعات و یا به عبارتی عدم قابلیت دسترسی در طولانی مدت می تواند مقدمه از بین رفتن اعتماد کاربران در هر سازمان و زیر سؤال رفتن اعتبار آن باشد. یک سازمان با دادن این اطمینان به کاربران خود که همواره اطلاعاتی در دسترس و در سطح کیفی بالا در اختیار آن ها قرار خواهد داد، می تواند مانع از بسیاری نتایج آسیب زا شود. از آن جا که بسیاری از افراد جامعه و سیستم ها در راستای انجام وظایف کاری خود نیاز به حفظ قابلیت دسترسی داده ها دارند؛ لذا عدم دسترسی به این اطلاعات گاهاً می تواند پیامدهای مالی برای آن ها در بر داشته باشد.