



Namatek
True Education

www.namatek.com

Group vs Team

تفاوت تیم و گروه

فهرست مطالب

1. گروه چیست؟
2. تیم چیست؟
3. تفاوت تیم و گروه

در یک سازمان، افراد اغلب به صورت تیمی یا گروهی کار می کنند و تفاوت تیم و گروه در اهداف مختلف آن ها و روش های مختلف برقراری ارتباط در آن ها است.

این اصطلاحات ممکن است مشابه به نظر برسند؛ اما تفاوت های واضحی دارند. درک تفاوت تیم و گروه به شما کمک می کند تا بتوانید به طور موثر با دیگران همکاری کنید.

در این مقاله به بررسی این موضوع می پردازیم. با ما همراه باشید.

#1 گروه چیست؟

قبل از بررسی تفاوت تیم و گروه به سراغ معرفی گروه می رویم. **گروه (Group)** متشکل از تعدادی افراد با الویت های جداگانه است که به دلیل خاصی (علاقه یا تجربیات مشترک) یک واحد را تشکیل داده اند. اعضای یک گروه گاهی ممکن است به عنوان یک تیم عمل کنند؛ اما وظیفه خود را به طور مستقل انجام می دهند و اهداف فردی و مسئولیت پذیری برای موفقیت یا شکست خود دارند.

گروه ها در محل کار اساساً به دلیل شباهت هایی در کار در حال انجام، تشکیل می شوند؛ اما هر فردی در گروه مستقل کار می کند و برای انجام کارهای خود به دیگری تکیه نمی کند. حتی یک گروه ممکن است اعضای از بخش های مختلف داشته باشد. افراد در یک گروه با یکدیگر ارتباط برقرار می کنند؛ اما این ارتباط لزوماً به معنای کار با یکدیگر نیست.

انواع گروه عبارت است از:

- گروه رسمی
- گروه غیر رسمی



#1-1 ویژگی های گروه

- اعضای گروه به طور مستقل کار می کنند؛ حتی اگر اهداف مشابه داشته باشند.
- گروه ها با اندازه، وضعیت و روش های کار مستقل، مشخص می شوند.
- اندازه گروه بر انسجام گروه و حمایت درون گروهی تاثیر می گذارد.
- وضعیت یک گروه می تواند اعضا را به یکدیگر نزدیک تر کند.



در بخش بعدی به بررسی مزایا و دستاوردهای گروه می پردازیم تا با تفاوت آن با تیم آشنا شوید.

#1-2 مزایای گروه در مقایسه با تیم در محل کار

• زمان ایجاد کم

این که اعضای تیم یاد بگیرند چگونه با یکدیگر کار کنند، زمان می برد؛ اما اعضای یک گروه زمینه های تخصصی مشخص تری دارند. این باعث آسان تر شدن ایجاد وظایف برای پروژه خواهد شد.

این موضوع یک مزیت عالی برای پروژه های دارای ضرب الاجل است.

• ایجاد ایده های متنوع تر

از آن جایی که اعضای گروه اولویت های فردی متفاوتی دارند، اغلب دیدگاه های متفاوتی نیز ارائه می کنند. این ویژگی دقیقاً در مقابل ویژگی رویکرد های مشابه اعضای تیم ها است.

دیدگاه های مختلف گروه ها الهام بخش [نوآوری](#) و خلاقیت خواهد بود. دیدگاه های متنوع در زمان حل مشکل و ایجاد محصولات جدید بسیار موثر و مهم است.

• بهبود ارتباطات

اعضای گروه نیز مانند اعضای تیم بر مهارت های ارتباطی خود متکی هستند. مهارت هایی مانند گوش دادن فعال، صحبت کردن واضح و شیوا و... هنگام برخورد با افراد با دیدگاه های گوناگون از اهمیت زیادی برخوردار هستند. علاوه بر این، گروه ها انتقال اطلاعات پیچیده را بدون اصطلاحات تخصصی تمرین می کنند.

• درک عمیق تر موضوع

اعضای گروه به دلیل داشتن دیدگاه ها و سوابق متنوع تر، می توانند در هنگام کار با یکدیگر یک موضوع را عمیقاً درک کنند.

گوش دادن به دیدگاه های متفاوت به شما در بهبود درک مفاهیم کمک خواهد کرد. به این ترتیب، پس از کار در یک گروه می توانید دانش جدید خود را در یک پروژه حرفه ای دیگر نیز به کار بگیرید.

• تشویق خود انگیزی

خود انگیزی مهارت بسیار مهمی است که کارکنان در کار گروهی می توانند به آن دست یابند. خود انگیزی یعنی توانایی انگیزه دادن به خود در شرایط بحرانی و حرکت رو به جلو. هنگامی که در یک گروه کار می کنید و مسئولیت پروژه خود را بر عهده دارید، می توانید از خود انگیزی برای تکمیل وظایفتان استفاده کنید.



#2 تیم چیست؟

در این بخش از تفاوت تیم و گروه، تیم را معرفی می کنیم.

یک تیم (Team) متشکل از افرادی موفق برای رسیدن به یک هدف مشترک است که در قبال موفقیت یا شکست تیم مسئولیت فردی و مشترک دارند.

اعضای یک تیم در یک سازمان، برای انجام وظایف خود به یکدیگر متکی هستند و کار یکدیگر را تکمیل می کنند. این به این معنی است که برخی از اعضای تیم دارای مهارت خاصی هستند؛ در حالی که برخی دیگر مهارت های متفاوتی دارند.

برخی از انواع تیم عبارت است از:

- فرابخشی
- خود مدیریتی
- فرآیندی



#1-2 ویژگی های تیم

- تیم ها مشارکتی، منسجم و وابسته به هم هستند.
- تیم رهبری قوی برای سازماندهی اعضا دارد.
- اعضای تیم فعالانه در اهداف مورد نیاز مشارکت می کنند.

- شباهت بین اعضای تیم، رقابت با سایر تیم ها و اندازه تیم باعث افزایش انسجام تیم می شود.
- تیم های کوچک تر منسجم تر هستند؛ زیرا تعامل بهتری دارند.



در بخش بعدی به بررسی مزایا و دستاوردهای تیم می پردازیم تا با تفاوت آن با گروه آشنا شوید.

#2-2 مزایای تیم در مقایسه با گروه در محل کار

• بهبود ارتباطات

به این دلیل که کار در یک تیم به صورت مشارکتی است، باعث تشویق ارتباط بین اعضا می شود. شما می توانید به عنوان عضوی از یک تیم، بیان، استفاده از ابزارهای ارتباط دیجیتال و سایر مهارت های ارتباطی را یاد بگیرید.

• افزایش مهارت های بین فردی

کار تیمی باعث بهبود مهارت های بین فردی می شود؛ زیرا اعضای تیم برای حفظ دیدگاه مثبت با یکدیگر مذاکره و همکاری می کنند. همچنین اگر با یکدیگر موافق نباشند از استراتژی های حل تعارض استفاده می کنند.

• افزایش انگیزه

اعضای یک تیم اغلب به یکدیگر انگیزه می دهند؛ زیرا کار و اهداف همگی مشترک است. علاوه بر این اعضای یک تیم برای برآورده کردن نظر رهبر تیم نیز انگیزه دارند. ترکیبی از انگیزه شخصی و تیمی باعث افزایش بهره وری خواهد شد.

• پشتیبانی از یکدیگر

اعضای یک تیم همیشه می توانند به یکدیگر تکیه کنند. پشتیبانی از یکدیگر باعث کاهش استرس و فشار در مقابل کار مستقل خواهد شد. همچنین باعث تقویت فرهنگ کار حمایتی نیز می شود.

• استفاده از نقاط قوت فردی

تیم ها از افرادی با توانایی های فردی تشکیل شده اند. تیم های موفق وظایفی در جهت به کار گیری این مهارت ها و استعدادها تعیین می کنند. در یک تیم با دانستن این که در حال کار روی مواردی هستید که می توانید انجام دهید و استعدادش را دارید، اعتماد به نفس بیشتری خواهید داشت.

• متمرکز کردن تلاش ها

اعضای یک تیم اولویت های مشترکی دارند. از این رو، تمایل دارند تلاش های خود را به طور مداوم هماهنگ کنند. این تمرکز تلاش ها باعث ایجاد راه حل هایی کارآمد خواهد شد.



#3 تفاوت تیم و گروه

• پاسخگویی:

اعضای گروه نسبت به خود و مافوق خود پاسخگو هستند؛ در حالی که اعضای تیم نسبت به یکدیگر پاسخگو هستند.

• ارتباط:

مسئولیت پذیری اعضای تیم در قبال یکدیگر و اهداف مشترک بیشتر از اعضای گروه است.

• رهبری:

رهبر یک گروه کنترل آن ها را به دست می گیرد، وظایفی را تعیین می کند و جلسات را مدیریت می کند. رهبر یک تیم به اعضا کمک می کند تا با همکاری یکدیگر به اهداف مشترک برسند.

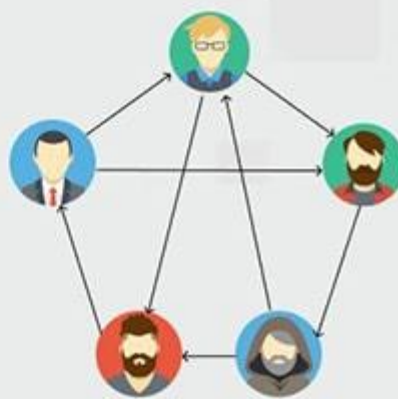
• خروجی:

اعضای گروه هر کدام کار جداگانه ای انجام می دهند و مدیران نیز به طور جداگانه آن ها را قضاوت می کنند؛ اما اعضای تیم یک کار تیمی انجام می دهند و مدیران نیز کل کار را ارزیابی می کنند.

Group vs Team



Group



Team

کلام آخر

در هر سازمانی گروه ها و تیم های بسیاری برای رسیدن به اهداف شرکت تشکیل می شوند.

انواع تیم ها و گروه ها وجود دارند که هر کدام به روش های مختلفی برای رسیدن به اهداف تلاش می کنند. دانستن تفاوت تیم و گروه برای متمایز کردن آن ها در محل کار بسیار مهم است.