



Namatek

True Education

Mobile Registry

www.namatek.com

رجیستر کردن گوشی

فهرست مطالب

1. رجیستر کردن گوشی چیست؟
2. روش رجیستر کردن گوشی
3. نکات مهم رجیستر کردن گوشی

احتمالاً شما هم اگر به تازگی گوشی تلفن همراه خریده باشید با این موضوع رو به رو شده اید که اولین کاری که بعد از خرید گوشی جدید باید انجام دهید، رجیستر کردن گوشی است.

با این کار شما به طور رسمی مالکیت تلفن همراه را بر عهده خواهید داشت و اگر در آینده اتفاقاتی مانند سرقت برای گوشی شما به وجود بیاید، به دلیل امکان پیگیری و غیرفعال کردن آنتن گوشی فرآیند پیدا کردن گوشی دزدیده شده آسان تر می شود.

در این مقاله همراه ما باشید تا با روش رجیستری گوشی آشنا شوید.

#1 رجیستر کردن گوشی چیست؟

رجیستر کردن گوشی (Mobile Registry) به معنی ثبت مالکیت سخت افزاری و نرم افزاری تلفن همراه است. به عبارت ساده تر شما برای برقراری تماس به دو جزء تلفن همراه و سیم کارت نیاز دارید. حال برای جلوگیری از سوء استفاده افراد دیگر این دو را رجیستر می کنید؛ یعنی اعلام می کنید که اولاً مالک این موبایل و سیم کارت هستید و ثانیاً از این سیم کارت ثبت شده در این موبایل استفاده خواهید کرد.

طرح رجیستر کردن به منظور جلوگیری از قاچاق موبایل در ایران در سال ۱۳۹۶ آغاز شد و از سال ۱۴۰۰ طرح رجیستر کردن سایر دستگاه های سیم کارت خور مانند تبلت، ساعت های هوشمند و... نیز کلید خورد. اگر گوشی شما قبل از طرح رجیستری فعال بوده است، فارغ از نوع و برند آن به عنوان گوشی قانونی شناخته می شود و نیاز به رجیستری ندارد.



#2 روش رجیستر کردن گوشی

فرآیند رجیستر کردن گوشی در سامانه همتا انجام می شود. این سامانه که مخفف "سامانه هوشمند مدیریت تجهیزات ارتباطی" می باشد، به منظور ثبت دستگاه های سیم کارت خور راه اندازی شده است.

برای انجام فرآیند رجیستری به کد IMEI نیاز خواهید داشت که برای هر دستگاه منحصر به فرد است. برای دیدن این کد می توانید پشت باتری گوشی را نگاه کنید و اگر به آن دسترسی ندارید، شماره #06* را با گوشی خود شماره گیری کنید.

حال باید شناسه IEMI گوشی خود را به یکی از سه روش زیر در سامانه همتا وارد کنید:

- مراجعه به سایت اینترنتی همتا به آدرس <https://hamta.ntsw.ir>
- استفاده از اپلیکیشن همتا (که در دو نسخه اندروید و iOS در دسترس می باشد و می توانید از بسترهای دانلود نرم افزار آن را دریافت کنید)

• شماره گیری کد دستوری #۷۷۷۷*

اما مراحلی که برای ثبت گوشی و به یکی از سه روش ذکر شده باید انجام دهید، به صورت زیر است:

1. استعلام اصالت تلفن همراه

2. فعال سازی

استعلام اصالت دستگاه یکی از مهم ترین کارهایی است که باید قبل از خرید گوشی جدید انجام بدهید. با این استعلام می توانید از موارد زیر آگاهی پیدا کنید:

- گوشی از مسیرهای قانونی وارد کشور شده است.
- مشخصات فنی و مدل دستگاه چیست.
- چه شرکتی گوشی را گارانتی می کند.
- گوشی نو است یا کارکرده.

پس اگر قصد خرید گوشی جدیدی را دارید، در حضور خود فروشنده استعلام اصالت محصول را بررسی کنید؛ زیرا در صورتی که برای مثال کالایی قاچاق

را خریداری کرده باشید، آنتن گوشی شما پس از مدت کوتاهی قطع خواهد شد و کاری از دستتان بر نخواهد آمد.

در بخش بعد به نحوه دریافت کد فعال سازی خواهیم پرداخت. شما با داشتن این کد و ورود به سامانه همتا (به یکی از روش های ذکر شده) می توانید فرآیند رجیستری را تکمیل کنید.

#2-1 فرآیند فعال سازی تلفن همراه

برای فعال کردن تلفن همراه جهت رجیستر کردن گوشی، باید شناسه IMEI را در سامانه همتا ثبت کنید تا کد ۶ رقمی یک بار مصرفی را دریافت کنید.



حال بسته به این که از چه روشی گوشی جدید را خریده اید، کد فعال سازی به صورت زیر در اختیار شما قرار خواهد گرفت:

• خرید گوشی آکبند

اگر گوشی را به صورت آکبند خریداری کرده اید و این گوشی از مبادی قانونی وارد کشور شده است، کد فعال سازی روی جعبه یا کارت گارانتی آن درج شده است.

• دستگاه کارکرده

اگر گوشی ای خریداری کرده اید که قبلاً در اختیار شخص دیگری بوده است باید انتقال مالکیت دهید. در این صورت کد فعال سازی را از طریق سامانه همتا دریافت خواهید کرد.

به این نکته توجه داشته باشید که اگر دستگاه جدید بیش از یک اسلات (محل قرارگیری سیم کارت) دارد، با انتقال و رجیستر کردن گوشی برای یکی از شناسه ها بقیه شناسه ها نیز خود به خود به خریدار منتقل خواهد شد.

• دستگاه ثبت مسافری

اگر در سفر خارجی اقدام به خرید گوشی جدید کنید، ابتدا باید در مبادی ورودی و در لحظه ورود به کشور آن را به صورت حضوری اظهار کنید. سپس پس از پرداخت عوارض کد فعال سازی برای شما از طریق سامانه همتا ارسال خواهد شد.

• دستگاه های تعمیری

اگر موبایل خود را [تعمیر](#) کرده باشید و در صورتی که این تعمیر منجر به تغییر شناسه IMEI آن شود، نیازمند رجیستر کردن گوشی خواهید بود. برای این کار حتماً باید برد جدیدی که در گوشی قرار داده شده، از مبادی قانونی وارد کشور شده باشد. در غیر این صورت بعد از مدتی آنتن دستگاه شما از کار خواهد افتاد. بعد از رجیستری برد جدید، شناسه قبلی از سامانه حذف

خواهد شد و به هیچ عنوان امکان استفاده در شبکه اپراتوری را نخواهد داشت.

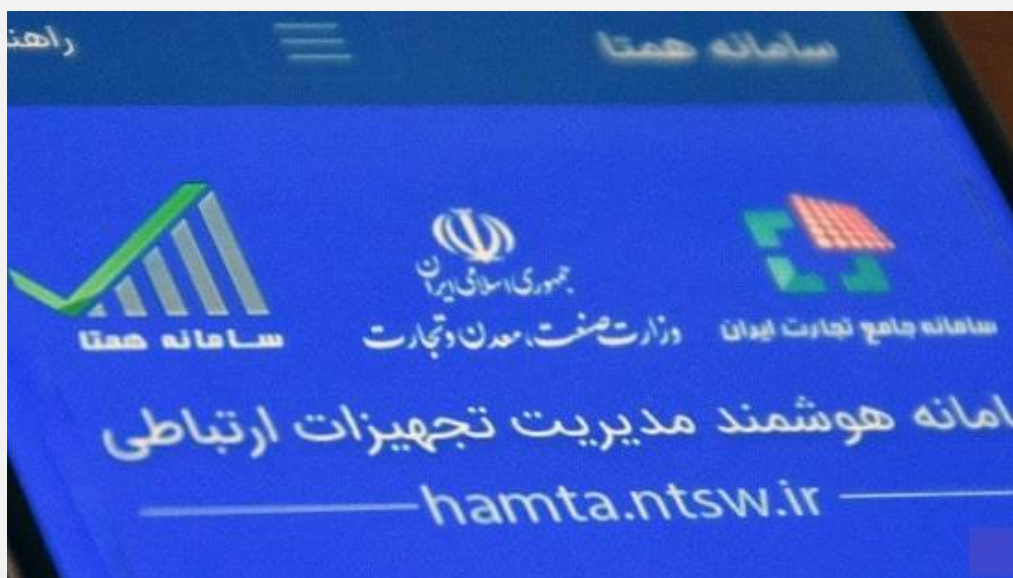
#3 نکات مهم رجیستر کردن گوشی

توجه به نکات زیر فرآیند رجیستر کردن گوشی را آسان تر خواهد کرد:

- مواردی مانند قرض دادن گوشی، تعویض سیم کارت و مواردی که خرید و فروش انجام نشده نیاز به رجیستری ندارد؛ اما پیامکی مبنی بر عدم تطبیق سیم کارت با مالک را دریافت خواهید کرد. در این صورت اگر در پیامک مهلت قطع ذکر شده بود، دستگاه در تاریخ اعلام شده قطع می شود و فقط با سیم کارت مالک آنتن خواهد گرفت.
- اگر دستگاه شما چند اسلات سیم کارت دارد؛ ولی قبل از فرآیند طرح رجیستری فقط از یک اسلات آن استفاده می کردید، ممکن است بعد از طرح رجیستری در صورتی که سیم کارتی را در اسلات های دیگر قرار دهید، دچار مشکل شوید و هشدار غیرقانونی بودن دستگاه برای شما ارسال شود؛ بنابراین برای رفع این مشکل باید با سیم کارتی که برای اسلات گوشی رجیستر شده است، وارد سیستم شده و از بخش "افزودن دستگاه" اسلات های دیگر را نیز ثبت کنید.
- شما محدودیتی در اضافه کردن دستگاه به سیم کارت ندارید. به عبارت ساده تر شما می توانید گوشیتان را با یک سیم کارت رجیستر کنید و تبلتتان را نیز با همان سیم کارت رجیستر نمایید.
- برای هر گوشی که تا قبل از شروع طرح رجیستر کردن گوشی در شبکه های اپراتوری کشور روشن و استفاده نشده باشند و یا به صورت

مسافری وارد کشور شده و بیش از ۳۰ روز در کشور حضور داشته باشد، باید عوارض پرداخت کرده و آن را رجیستر کنید. این شرایط شامل همه گوشی های نو، کارکرده، هدیه یا سوغاتی می شود.

- اگر بعد از استعلام اصالت گوشی در زمان خرید از فروشنده، پیامکی مبنی بر ثبت مسافری دریافت کردید، از خرید گوشی خودداری کنید؛ زیرا دستگاه های وارد شده به صورت مسافری فقط برای استفاده شخصی هستند و اگر برای خرید و فروش استفاده شوند، قطع خواهند شد.



کلام آخر

در این مقاله با فرآیند رجیستر کردن گوشی و شرایط آن آشنا شدیم. برندهایی که نمایندگی رسمی در داخل کشور ندارند، حتما باید مجوزی تایید شده از سازمان حمایت از حقوق مصرف کنندگان و تولیدکنندگان دریافت کنند تا مجوز ورود به کشور را داشته باشند؛ بنابراین با استعلام از این سامانه می توانید فروشنده های مجاز را پیدا کنید تا در هنگام خرید و ثبت گوشی دچار مشکل نشوید.